

# ALGEMENE VOORWAARDEN NEWHORIZONZ B.V.

## Newhorizonz

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Newhorizonz B.V., gevestigd te Weesp en kantoorhoudende aan de Leeuwendeldseweg 5f, 1382 LV Weesp. Geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68147953.

## Opdrachtgever

De rechtspersoon dan wel natuurlijke persoon die met Newhorizonz een overeenkomst sluit op basis van een door Newhorizonz uitgebrachte offerte met het oog op de vervaardiging van zaken of tot het verrichten van werkzaamheden.

## Product

- Alle door Newhorizonz voor Opdrachtgever te vervaardigen werkzaamheden, te leveren diensten en/of te vervaardigen werken, zoals deze zijn omschreven in de offerte of anderszins zijn overeengekomen.
- De omvang van het te leveren product alsmede de wijze van aanlevering worden overeengekomen of vloeien voort uit de aard en de omschrijving van het product. In de uitvoering gemaakte ontwerpen, concepten of schetsen, varianten, al dan niet digitale kopieën, alsmede geraadpleegde of gebruikte bronmaterialen, maken geen deel uit van het product, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen omvat het product niet de overdracht van de intellectuele eigendomsrechten verband houdend met het product.

## Offerte

Een vrijblijvende opgave van prijs en werkzaamheden gemoeid met de uitvoering van de overeenkomst tussen Newhorizonz en Opdrachtgever. Een offerte van Newhorizonz is 1 maand geldig.

## 1. ALGEMEEN

De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en producten van Newhorizonz, alsmede op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Newhorizonz.

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Newhorizonz, voor de uitvoering waarvan door Newhorizonz derden dienen te worden betrokken.

Newhorizonz zal naar de algemene voorwaarden verwijzen in haar offerte aan Opdrachtgever en stelt de algemene voorwaarden beschikbaar via de website [newhorizonz.nl](https://www.newhorizonz.nl). De inhoud van de tekst van de algemene voorwaarden wordt daarmee bekend geacht bij de Opdrachtgever.

Newhorizonz is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden een maand na kennisneming van de gewijzigde algemene voorwaarden van rechtswege van kracht. Kennisneming wordt geacht te hebben plaats gevonden na toezending door Newhorizonz van de gewijzigde algemene voorwaarden aan Opdrachtgever.

Opdrachtgever kan binnen veertien (14 kalenderdagen) na ontvangst van de wijzigingen bezwaar aantekenen tegen de door Newhorizonz bekend gemaakte wijzigingen.

Newhorizonz is gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien Opdrachtgever en Newhorizonz het niet eens worden over de wijzigingen in de algemene voorwaarden.

## **2. OVEREENKOMST, OFFERTE EN BEVESTIGING**

Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever, van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen opdrachtgever en Newhorizonz gesloten overeenkomsten.

Opdrachten dienen door de Opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Newhorizonz een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offertes als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Newhorizonz eerst nadat deze schriftelijk door Newhorizonz zijn bevestigd.

Wanneer de Opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan Newhorizonz wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, dient de Opdrachtgever Newhorizonz onder vermelding van namen van deze anderen hiervan op de hoogte te stellen.

Offertes zijn vrijblijvend 1 maand geldig. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Newhorizonz is gerechtigd om niet-voorzienbare kostenverhogingen ontstaan na de totstandkoming van de opdracht aan de Opdrachtgever door te berekenen, dat tot een maximum van 10% van de overeengekomen oorspronkelijke prijs.

De overeenkomst tussen Newhorizonz en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat de overeenkomst voor een bepaalde periode dan wel voor de uitvoering van een specifieke opdracht geldt.

## **3. DE UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

Newhorizonz zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig uit te voeren, de belangen van de Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de Opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Newhorizonz de Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

De Opdrachtgever is gehouden datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Newhorizonz mogelijk te maken, dat in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.

Een door Newhorizonz opgegeven termijn voor het volbrengen van de opdracht heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. De Opdrachtgever dient Newhorizonz in het geval van overschrijding van de opgegeven termijn schriftelijk in gebreke te stellen.

Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en de beoordeling of instructies van de Opdrachtgever voldoen aan de wettelijke kwaliteitsnormen, niet tot de opdracht van Newhorizonz.

Klachten dienen zo spoedig mogelijk maar in ieder geval binnen tien (10) werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Newhorizonz te worden gemeld, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

#### **4. INSCHAKELEN VAN DERDEN**

Newhorizonz heeft het recht om ter voltooiing van de opdracht van Opdrachtgever derden in te schakelen.

De kosten voor de diensten geleverd door deze derden zullen worden verrekend via de factuur van Newhorizonz aan opdrachtgever.

Indien Newhorizonz op verzoek van Opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben.

#### **5. RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM EN EIGENDOMSRECHTEN**

Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voorkomende rechten van intellectuele eigendom - waaronder octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht, toe aan Newhorizonz. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Newhorizonz daartoe bevoegd.

Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Opdrachtgever.

Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Newhorizonz te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Newhorizonz openbaar te maken of te verveelvoudigen.

Tenzij anders overeenkomen, blijven de in het kader van de opdracht door Newhorizonz tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpschetsen, films, foto's en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van Newhorizonz, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

Na het voltooien van de opdracht hebben noch de Opdrachtgever noch Newhorizonz jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

De Opdrachtgever is zonder schriftelijke toestemming van Newhorizonz niet gerechtigd het geleverde product ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft Newhorizonz recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van Newhorizonz een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

Newhorizonz heeft met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie.

Wanneer Opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen, waaronder, maar niet beperkt tot, haar betalingsverplichting, uit hoofde van de overeenkomst met Newhorizonz, verkrijgt Opdrachtgever, voor een nader bij overeenkomst te bepalen aantal, van Newhorizonz een niet-overdraagbare, niet-exclusieve licentie tot het gebruik van het product voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging in overeenstemming met de bij de overeenkomst overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het product, waarvoor op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen voor het sluiten van de overeenkomst aan Newhorizonz schriftelijk bekend te zijn gemaakt.

## **6. HONORARIUM EN BIJKOMENDE KOSTEN**

Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten die Newhorizonz voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.

Indien Newhorizonz door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dienen deze werkzaamheden apart te worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijke door Newhorizonz gehanteerde honorariumtarieven.

Indien de overeengekomen honorering op enige wijze, geheel of gedeeltelijk, afhankelijk is gesteld van door Opdrachtgever te realiseren omzet of productie of van andere feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de Opdrachtgever, heeft Newhorizonz na een opgave van de Opdrachtgever het recht de administratie van de Opdrachtgever door een door Newhorizonz te kiezen accountant te laten controleren. Indien de uitkomst van de controle door de accountant meer dan 2% of € 100,- afwijkt van de opgave en de afrekening door de Opdrachtgever, komen de kosten van deze controle voor rekening van de Opdrachtgever.

## **7. BETALING**

Newhorizonz is gerechtigd om een deel van de overeenkomst bij voorschot in rekening te brengen.

Newhorizonz heeft het recht haar honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

De Opdrachtgever verricht de aan Newhorizonz verschuldigde betalingen zonder korting of voorschotten, die hij aan Newhorizonz heeft verstrekt. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.

Eventuele klachten over de factuur dienen binnen acht (8) dagen na de factuurdatum bij aangetekend schrijven kenbaar te zijn gemaakt, bij gebreke waarvan opdrachtgever geacht wordt de juistheid van de factuur te erkennen.

Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Betalingen dienen plaats te vinden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door Newhorizonz nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de Opdrachtgever in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente.

Alle door Newhorizonz gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van EUR 150 excl BTW.

## **8. OPZEGGING EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST**

Wanneer de Opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe verrichte werkzaamheden te betalen.

Indien de overeenkomst door Newhorizonz wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de Opdrachtgever, dient de Opdrachtgever naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe verrichte werkzaamheden te betalen.

Gedragingen van de Opdrachtgever op grond waarvan Newhorizonz redelijkerwijs niet meer gevegd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door Newhorizonz op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

Zowel Newhorizonz als de Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surseance van de andere partij. Ingeval van faillissement van de opdrachtgever heeft Newhorizonz het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.

In geval van ontbinding door de Opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door Newhorizonz zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij te Opdrachtgever bewijst dat Newhorizonz ten aanzien van die prestaties in verzuim is.

Bedragen die Newhorizonz vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen het ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

## **9. GARANTIES EN VRIJWARING**

Newhorizonz garandeert dat het geleverde door of vanwege hem is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, hij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.

De Opdrachtgever vrijwaart Newhorizonz of door Newhorizonz bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen op het gebruik van het resultaat van de opdracht.

De Opdrachtgever vrijwaart Newhorizonz voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

## **10. AANSPRAKELIJKHEID**

Newhorizonz is niet aansprakelijk voor

- a) fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de Opdrachtgever ter hand is gesteld
- b) misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de Opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen
- c) fouten of tekortkomingen van door of namens de Opdrachtgever ingeschakelde derden
- d) gebreken in offertes van toeleveranciers of overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers
- e) fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de Opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.

Newhorizonz is uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toerekenbare directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan

- a) redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden
- b) de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Newhorizonz aan de overeenkomst te laten beantwoorden
- c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

Aansprakelijkheid van Newhorizonz voor alle overige dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Newhorizonz is aansprakelijkheid van Newhorizonz voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de Opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad beperkt tot het factuurbedrag dat op het uitgevoerde gedeelte van de opdracht betrekking heeft, verminderd met de door Newhorizonz gemaakte kosten voor inschakeling van derden, met dien verstande dat dit bedrag in ieder geval te allen tijde is beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan Newhorizonz uitkeert.

Elke aansprakelijkheid vervalft door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

De Opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de Opdrachtgever dit nalaat, kan Newhorizonz niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

## **11. GEHEIMHOUDING**

Informatie die in het kader van de overeenkomst ter kennis van partijen komt, wordt aangemerkt als vertrouwelijk en dient dan ook als zodanig te worden behandeld.

## **12. OVERIGE BEPALINGEN**

Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Newhorizonz gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

Op de overeenkomst tussen Newhorizonz en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen Newhorizonz en de Opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar Newhorizonz is gevestigd, of de volgens de wet bevoegde rechter, dit ter keuze van Newhorizonz.

Weesp, februari 2017